

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РТ
ГАПОУ «КАЗАНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Рассмотрена и утверждена на заседании
предметно-цикловой комиссии педагогики и
психологии школьного отделения

Протокол № 8 от «15» 06 2020 г.

Председатель ПЦК Сайдашева Сайдашева Д.М.

УТВЕРЖДАЮ

заместитель директора по УР

Гаффарова С.М.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 Психология общения

2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с «Рекомендациями по реализации образовательных программ среднего общего образования в образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования в соответствии с федеральным базисным учебным планом и примерными учебными планами для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования» (письмо Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Минобрнауки России от 25.05.2017 № 03 – 1180, в редакции от 17.03.15 № 06 -259).

Организация-разработчик: ГАПОУ «Казанский педагогический колледж».

Разработчик: Сайдашева Д.М., ведущий преподаватель психологии.

Рекомендована ПЦК педагогики и психологии школьного отделения, протокол № 8 от «5» 06 2020 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС СПО и учебного плана специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Рассмотрена на заседании ОМС ГАПОУ «Казанский педагогический колледж», протокол № 7 от «23» 06 2020 г. и признана соответствующей требованиям ФГОС СПО специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 «Преподавание в начальных классах»

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в повышении квалификации, в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной переподготовке специалистов в области образования, при наличии среднего профессионального образования или высшего непедагогического образования.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина принадлежит к общему гуманитарному и социально – экономическому циклу

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роль и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;

- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся (воспитанников), организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья обучающихся (воспитанников).

ОК11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при

решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 54 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 6 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1.Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>54</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>
в том числе:	
лабораторные работы	
практические занятия	<i>42</i>
контрольные работы	
курсовая работа (проект)	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>6</i>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом)	
<i>Итоговая аттестация в форме</i>	<i>диф. зачета</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения						
1	2	3	4						
Раздел 1. Введение в психологию общения									
Тема 1.1. Предмет психологии общения	Содержание учебного материала	6	2						
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; text-align: center;">1</td> <td>Общение как общенаучная категория. Специфика психологического подхода к общению и предмет психологии общения. Место психологии общения в структуре современной психологической науки.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>Общение как специфический вид человеческой деятельности. Единство деятельности, общения, познания. Общение и социальные отношения.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>Общение и личность. Многоплановый характер общения.</td> </tr> </table>	1	Общение как общенаучная категория. Специфика психологического подхода к общению и предмет психологии общения. Место психологии общения в структуре современной психологической науки.	2	Общение как специфический вид человеческой деятельности. Единство деятельности, общения, познания. Общение и социальные отношения.	3	Общение и личность. Многоплановый характер общения.	1	ОК 1
1	Общение как общенаучная категория. Специфика психологического подхода к общению и предмет психологии общения. Место психологии общения в структуре современной психологической науки.								
2	Общение как специфический вид человеческой деятельности. Единство деятельности, общения, познания. Общение и социальные отношения.								
3	Общение и личность. Многоплановый характер общения.								
	Лабораторные работы								
	Практические занятия 1. Самомаркетинг: тест оценки коммуникативных и организаторских склонностей (КОС), тест «Любят ли вас люди?» 2. Методы исследования общения 3. Определение видов общения (решение задач)	5 2 2 1							
	Контрольные работы								
	Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий								
	Самостоятельная работа студента								
Раздел 2.									

Общеметодологические аспекты психологии общения			
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели общения. Стороны общения: социальная перцепция, коммуникация, взаимодействие. 2. Модели общения: информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная. Стили общения. Коммуникативный стиль личности: синергический, nonsинергический, антисинергический. 3. Слушание в межличностном общении, виды слушания. Невербальные средства взаимодействия. Формы и виды устных коммуникаций: деловые беседы, публичные речи. Письменная коммуникация: свойства, функции. 		2 ОК 4 ОК 5
	Лабораторные работы		
	Практические занятия <ol style="list-style-type: none"> 1. Средства общения: вербальные и невербальные. Речевые средства общения. 2. Помехи слушания, приемы и правила эффективного слушания. 3. Определение уровней, стилей общения (решение задач) 	5 2 2 1	
	Контрольные работы		
	Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий		
	Самостоятельная работа студента <ol style="list-style-type: none"> 1. Задание 1.(Приложение1) 2. Задание 2.(Приложение2) 	1	
Раздел 3. Функции общения			
Тема 3.1 Коммуникативная функция общения	Содержание учебного материала <ol style="list-style-type: none"> 1. Природа и цель коммуникаций. Коммуникативное действие как элемент коммуникативной деятельности. Структура коммуникативного действия. 2. Формы коммуникативного действия: подражание, диалог, управление. Формы 	6 0,5	2 ОК 1 ОК 4

	управления: приказ, убеждение, внушение.		ОК 8
	3. Обратная связь в говорении и слушании		
	Лабораторные работы		
	Практические занятия 1. Коммуникативные барьеры. 2. Техники установления обратной связи. 3. Ролевая игра «Самостоятельная психологическая интерпретация и анализ телодвижений, мимики, поз, жестов. 4. Разработка и проведение тренинга общения. Развитие техники установления контакта и активного слушания. 5. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Самопрезентация.	5,5 <i>1</i> <i>1</i> <i>1</i> <i>1</i> <i>1,5</i>	
	Контрольные работы		
	Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий		
	Самостоятельная работа студента 1. Характеристика типов слушателей (по Р. Вердерберу, К. Вердерберу: Общение. Интенсивный курс. – СПб., 2005) 2. Адаптация стратегии убеждающей речи к установкам слушателей (по Р. Вердерберу, К. Вердерберу: Общение. Интенсивный курс. – СПб., 2005) 3. Задание 3-6. (Приложения 3-6)	<i>1</i>	
Тема 3.2.	Содержание учебного материала	6	2
Перцептивная функция общения	1. Социальная перцепция. Эффекты социальной перцепции: ореола, новизны, первичности. Структура социальной перцепции. 2. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция. Теория каузальной атрибуции. Ошибки атрибуции. Трудности и дефекты межличностного общения.	<i>1</i>	ОК 2 ОК 8 ОК 9
	Лабораторные работы		
	Практические занятия 1. Самодиагностика: тест «Умеете ли вы влиять на людей?», диагностика способностей к	5 <i>1</i>	

	<p>эмпатии, тест «Понимаете ли вы друг друга?». Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению</p> <p>2. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.</p> <p>3. Самодиагностика «Мой имидж». Имидж и самопрезентация. Техники самопрезентации.</p> <p>4. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении</p> <p>5. Тренинг противостояния манипуляции в общении.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	
	Контрольные работы		
	Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий		
	Самостоятельная работа студента	1	
	1. Задание 7-10.(Приложения 7-10)		
Тема 3.3.	Содержание учебного материала	6	2
Интерактивная функция общения			ОК 2 ОК 5 ОК 9 ПК 3.1
	1 Структура межличностного взаимодействия. Стратегии и тактики взаимодействия.	1	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	5	
	1. Механизмы конструктивного взаимодействия. Позиции и ориентации в деловом взаимодействии.	1	
	2. Механизмы партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде. Позиции в групповой работе.	1	
	3. Особенности и разновидности взаимодействия.	1	
	4. Психологические приемы влияния на партнера по общению.	2	
	Контрольные работы		
	Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий		
	Самостоятельная работа студента	1	
	1. Позиции в деловом взаимодействии (по кн.: Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения, с.187)		

Раздел 4. Проблемы оптимизации общения			
Тема 4.1. Роль и ролевые ожидания в общении	Содержание учебного материала	6	2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ПК 3.1
	1. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. Социальная роль как идеальная модель поведения. Ролевое поведение личности в общении. 2. Виды социального взаимодействия. 3. Взаимное влияние людей в процессе общения.	0,5	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия 1. Самомаркетинг: тест «Групповые роли», тест «Самооценка личности», тест «Поддаетесь ли вы внушению?» 2. Транзактный анализ Э.Берна. 3. Техники психологического воздействия на людей. 4. Типы социальных ролей (решение задач) 5. Методика «Изучение психологического климата группы»	5,5 <i>1</i> <i>1</i> <i>1</i> <i>1</i> <i>1,5</i>	
	Контрольные работы		
	Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий		
	Самостоятельная работа студента 1. Референтная группа и ее место в процессе взаимодействия. 2. Классификация позиций в групповой работе (по А.В. Петрову) 3. Задание 11, 12. (Приложения 11, 12)	<i>1</i>	

Тема 4.2. Конфликтное общение	Содержание учебного материала	6	2 ОК 2 ОК 4 ОК 9 ПК 3.1
	1. Виды и типы конфликта. Источники, причины конфликтов и стадии их протекания. 2. Общение с детьми разного возраста.	0,5	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия 1.Способы разрешения конфликтов и методы управления ими. 2.Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (Опросник К. Томаса) Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. 3.Решение задач по конфликтам в учебно – воспитательном процессе 4.Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта 5.Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации»	5,5 <i>1</i> <i>1</i> <i>1</i> <i>1</i> <i>1,5</i>	
	Контрольные работы		
	Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий		
	Самостоятельная работа студента 1. Типология конфликтов. 2.Алгоритм анализа конфликтной ситуации. 3.Задание 13,14.(Приложения 13-14)	<i>1</i>	
Тема 4.3. Психологическая и коммуникативная компетентность	Содержание учебного материала	6	

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Этика, этикет, репутация и культура общения. Этические принципы общения. Требования делового этикета к речи, внешнему виду, поведению участников общения. 2. Учет влияния статусных, профессиональных, возрастных характеристик на деловое общение. 3. Коммуникативная компетентность, ее компоненты. 	0,5	2 ОК 2 ОК 4 ОК 9 ПК 3.1
Лабораторные работы			
Практические занятия <ol style="list-style-type: none"> 1 Исследование нравственной культуры личности 2.Коммуникативная компетентность, ее компоненты. 3.Составление этического кодекса педагога 4.Разработка и проведение тренингов личностного роста 		5,5	
Контрольные работы			
Другие формы и методы организации образовательного процесса в соответствии с требованиями современных производственных и образовательных технологий			
Самостоятельная работа студента			
Всего		48	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличие учебного кабинета психологии

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- рабочие места по количеству студентов;
- доска;
- экран;
- шкафы с учебно – методическими комплексами (программы, календарно – тематические планы, поурочные разработки, методические рекомендации, учебники и учебные пособия, тесты, раздаточный материал, периодические издания по вопросам психологии и т.д.)
- наглядные пособия: схемы, таблицы, плакаты, графики, иллюстрации, слайды, аудио- и видеодиски и т.д.)

Технические средства обучения:

- компьютер;
- мультимедийная аппаратура

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1-2 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Психология делового общения»/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.—Саратов. ЭБС «IPRbooks»
2. Панфилова А.П. Теория и практика общения: учеб. пособ. для студ. СПО. - М.: «Академия», 2013.

Дополнительные источники:

Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика / Б.Р. Мандель. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. : ил. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

Интернет-ресурсы □ <http://socpedagogika.narod.ru/>(официальный сайт) □ <http://www.kodges.ru/39956-socialnaya-pedagogika.html>(Мудрик) □ <http://www.kodges.ru/19180-socialnaya-pedagogika.html>(Мардахаев) □ <http://www.kodges.ru/57019-socialnaya-pedagogika.-konspekt-lekcij.html>(Альжев) □ http://www.koob.ru/zareckaja/zareckaja_ritorika □ <http://www.neitronix.ru/audio-knigi/1708-panfilova-a-p-teorij-i-praktika-obschenij.html>(Панфилов) <http://encyclopedia.ru/cat/books/book/9549/> (индиго)

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результат обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> -применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; <p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> -взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роль и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; 	<ul style="list-style-type: none"> -проверка качества практического применения техник и приемов эффективного общения в процессе тренингов, интерактивных упражнений; - проверка творческих заданий; - тестирование; -контрольная работа; -текущий контроль; -проверка умения практического использования техник учения; -контрольная работа; -наблюдение за степенью активности студентов в процессе ролевых игр; -решение ситуативных задач; -фронтальный опрос; -контрольная работа; - проверка качества подбора техник психологического воздействия на людей в

<p>-механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>-этические принципы общения;</p> <p>-источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>процессе общения;</p> <p>-программированный контроль;</p> <p>- контрольная работа;</p> <p>-комбинированный опрос;</p> <p>-решение психологических задач;</p> <p>-контрольная работа;</p> <p>-проверка практических заданий;</p> <p>-анализ конспектов психологических занятий с детьми;</p> <p>-контрольная работа;</p> <p>-заслушивание индивидуальных сообщений;</p> <p>-самоконтроль, самопроверка;</p> <p>-комбинированный опрос;</p> <p>-проверка письменного анализа психологических ситуаций;</p> <p>- проверка сравнительного анализа теоретического понимания конфликта в различных зарубежных и отечественных психологических школах и направлениях;</p> <p>- проверка результатов наблюдений в процессе психолого- педагогической практики;</p> <p>-контрольная работа.</p>
--	---